

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ
2021-2022 учебный год (родители)

ВСЕГО	
310 человек	
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020-2021 уч. год - 99,6 % 2021-2022 уч. год - 99,7 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020-2021 уч. год - 98,2 % 2021-2022 уч. год - 98,3 %
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020-2021 уч. год - 96,8 % 2021-2022 уч. год - 97,0 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020-2021 уч. год - 96,8 % 2021-2022 уч. год - 96,9 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2020-2021 уч. год - 94,6 % 2021-2022 уч. год - 94,8 %

Заместитель директора по УВР

Педагог-психолог



И.В. Габеляя

З.И. Александрова