

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ
2019-2020 учебный год (родители)**

ВСЕГО	
250 человек	
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019 - 99,6 % 2020 – 99,6 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019 – 97,8 % 2020 – 98,0 %
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019 – 96,5 % 2020 – 96,8 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019 – 95,1 % 2020 – 96,4 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2019 – 94,3 % 2020 – 94,4 %

Зам.директора по УВР

Педагог-психолог




И.В. Габелая

З.И. Александрова