

Анкетирование студентов 2016-2017 учебный год

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)			
			1й Курс	2й Курс	3й Курс	4й Курс
№ Курса						
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	92,10 %	96,30 %	94,40 %	100 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	97,30 %	97,50 %	92,50 %	100 %
2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	92,30 %	96,20 %	92,50 %	100 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	97,10 %	96,40 %	94,40 %	100 %

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процент ы (от 0 до 100)	5	87,30 %	91%	88,80 %	100 %
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	---	------------	-----	------------	----------