

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**  
**2017-2018 учебный год**  
(родители)

ВСЕГО	
398 человека	
<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>100 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>97,6 %</b>
<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>96,4 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>94,8 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые <b>готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>94,2 %</b>