

**Анкетирование родителей (законных представителей) 2016-2017  
учебный год**

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)  Родители (законные представители)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость работников организации</b> от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	95%
2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	94,6%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	92%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и друзьям</b> ,	Проценты (от 0 до 100)	5	91,9%

**Анкетирование родителей (законных представителей) 2016-2017  
учебный год**

от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
--	--	--	--