

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**  
**2019-2020 учебный год (студенты)**

ВСЕГО	КУРС			
	I	II	III	IV
526 человека (71%)				
<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,7 %	95,8 %	99,0 %	81,2 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,2 %	96,5 %	94,7 %	92,0 %
<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,9 %	92,1%	81,5 %	84,2 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,8 %	95,1%	86,9%	86,6 %
Доля получателей образовательных услуг, которые <b>готовы рекомендовать организацию родственникам и друзьям</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87,9%	89,9 %	88,1 %	78,5%

Зам.директора по УВР

Педагог-психолог




И.В. Габелая

З.И. Александрова