

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ЭЛЕКТРОНИКИ И ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

Г.И. Воронько

11.12.2017



ПЛАН

взаимодействия с антитеррористическим подразделением ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, отделом вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области», территориальным отделом по Красносельскому району управления гражданской защиты Главного управления МЧС России по городу Санкт-Петербургу в случае несанкционированного вмешательства в деятельность объекта или при угрозе террористического акта

2017

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта дежурный администратор обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области», территориального отдела по Красносельскому району управления гражданской защиты Главного управления МЧС России по городу Санкт-Петербургу):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору колледжа или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- внимательно выслушать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- не заканчивать разговор первым!
- если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:

пол (мужской, женский),

примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

особенности речи (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная, акцент);

дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- из разговора попытаться определить:

личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

на каких условиях согласны отказаться от задуманного?

как и когда с ним можно связаться?

кому вы должны сообщить об этом звонке?

когда взрывное устройство должно взорваться?
где заложено взрывное устройство?
что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
с какой целью заложено взрывное устройство?
постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору колледжа или лицу, его замещающему.

После доклада полученного сообщения директору колледжа (лицу, его замещающему) дежурному администратору надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

- до прибытия сотрудников оперативных служб исключить доступ посторонних лиц на территорию колледжа.

- не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Немедленно сообщить:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта и вблизи его;
- По прибытии оперативных служб, директора колледжа доложить о сложившейся обстановке и действовать по их указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию колледжа и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории колледжа немедленно доложить об обстановке:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40
Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13
Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

2.2. Дежурный администратор с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан немедленно доложить:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

Исключить доступ посторонних лиц на территорию колледжа.

3. План действий при обнаружении на территории колледжа или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Дежурный администратор при обнаружении на территории колледжа или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан: Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на территории, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории колледжа.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора колледжа и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- По прибытию оперативных сотрудников информировать их об обстановке и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования колледжа (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

Внимательно выслушать говорящего;

Запомнить в деталях содержание разговора;

Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

Не заканчивать разговор первым!

Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый. Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключить доступ посторонних лиц в территорию колледжа.

При установлении места минирования организовать его ограждение.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию. При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории колледжа

С получением информации о захвате заложников в учреждении дежурный администратор обязан:

Доложить территориальным органам и руководителю колледжа:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию колледжа.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию колледжа сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, полиции, Росгвардии, ГО и ЧС.
- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
 - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
 - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
 - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.
-

6. План действий при посещении колледжа представителями проверяющих ведомств (ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)

Дежурный администратор обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив их полномочия:

Дежурный по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурный У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурный по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурный по управлению ФСБ 252-12-40

Оператор СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директор колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД - «02».

7. План действий при совершении на территории колледжа взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС дежурный администратор обязан незамедлительно доложить:

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному У МВД по Красносельскому району 02; 112; 573-53-60

Дежурному по 84 отделу полиции У МВД по Красносельскому району 02; 112, 573-64-32

Дежурному по управлению ФСБ 252-12-40

Оператору СПб ГКУ «Городской мониторинговый центр» 576-42-04; 576-27-13

Директору колледжа 241-37-27- рабочий; 8-981-823-33-69-сотовый.

- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению директора колледжа организованно покинуть территорию колледжа (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии оперативных сотрудников действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов**

- | | |
|--|-----|
| 1 -установлена и подключена АПС. | Да |
| 2 -установлены турникеты, шлагбаумы. | Нет |
| 3 -организована служба охраны | Да |
| 4 -освещение периметра территории, зданий | Да |
| 5 -используются кнопки экстренного вызова полиции. | Да |
| 6 -ограничен въезд транспорта на территорию. | Да |
| 7 -внедрена аппаратура видеонаблюдения. | Да |
| 8 -приобретены средства защиты, средства спасения. | Нет |
| 9 -выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов. ограда | |

Заместитель
директора по безопасности

Е.П. Бочкарев

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник ОВО по Красносельскому району
Санкт-Петербурга-филиала ФГКУ УВО ВНГ
России по СПб и ЛО

Уткин В.Н.