

**Методические рекомендации по содержанию и выполнению
выпускной квалификационной работы
профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Санкт-Петербург
2021

Печатается по решению Методического совета СПб ГБ ПОУ «Колледж электроники и приборостроения».

Пилевина, В.В. Методические рекомендации по содержанию и выполнению выпускной квалификационной работы профессии **38.01.02 Продавец, контролер-кассир** / Пилевина В.В., Т. Е. Федорова, – СПб. : Колледж электроники и приборостроения, 2021. – 27 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4-6
2	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР	7-8
3	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВКР	8
3.1	Выполнение письменной экзаменационной работы	8-10
3.2	Выполнение выпускной практической квалификационной работы	10
4	ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР	10
4.1	Выбор и утверждение темы ВКР	10-11
4.2	Задание на выполнение ВКР	11
5	ОФОРМЛЕНИЕ ВКР	11
6	РАБОТА С РУКОВОДИТЕЛЕМ ВКР	12
7	ЗАЩИТА ВКР.....	12-15
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Список тем выпускных квалификационных работ.....	16-18
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Размер полей.....	17-19
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Образец оформления титульного листа.....	20
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Примерный перечень выпускных практических квалификационных работ непродовольственных товаров.....	21-24
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5Содержание письменной экзаменационной работы.....	25

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выпускная квалификационная работа по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир является формой проведения государственной итоговой аттестации для выпускников. Выпускная квалификационная работа является завершающим этапом обучения обучающихся, усиливает технологичность учебного процесса, ориентирует на индивидуализацию учебной деятельности.

Государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (**выпускной практической квалификационной работы и письменной экзаменационной работы**).

Организация выполнения и защиты выпускной квалификационной работы ГБПОУ «Колледж электроники и приборостроения» осуществляется в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся. Программы ГИА выпускников по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 августа 2013 г. N 29470) Выпускная квалификационная работа должна показать готовность обучающегося квалифицированно решать комплексные задачи, связанные со сферой будущей профессиональной деятельности.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоения компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся ФГОС СПО профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Объем времени, отводимого на выполнение ВКР – 6 месяца (с момента выдачи темы обучающемуся).

Объем времени, отводимого на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации – 2 недели.

Объектами профессиональной деятельности выпускников профессии 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир» являются: товарно-сопроводительные документы; торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное, подъемно-транспортное, холодильное и контрольно-кассовое, немеханическое оборудование и инструмент;

Формируемые компетенции ВПД: Продажа непродовольственных товаров

ПК 1.1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 1.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 1.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Формируемые компетенции ВПД: Продажа продовольственных товаров

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поступившие товары необходимых сопроводительных документов.
ПК 2.2	Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.
ПК 2.3	Обслуживать, консультировать покупателей о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.
ПК 2.4	Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.
ПК 2.5	Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.
ПК 2.6	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК2.7	Изучать спрос покупателей.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Выпускная квалификационная работа (ВКР) по профессии представляет собой законченную разработку по теме содержания одного или нескольких профессиональных модулей, должна способствовать продолжению формирования профессиональных и общих компетенций, и направлена на демонстрацию сформированности компетенций в рамках основных видов профессиональной деятельности.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР

Выпускная квалификационная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Основными целями ВКР являются:

1. Систематизация, закрепление, расширение теоретических и практических знаний в области продажи непродовольственных товаров;
2. Развитие навыков самостоятельной научной работы и овладение методикой проведения исследований при решении разрабатываемых в выпускной работе проблем и вопросов;
3. Определение уровня теоретических и практических знаний обучающихся в области профессиональной деятельности.

ВКР – это форма самостоятельной работы выполненной обучающимся, отражающая приобретенные в процессе обучения общие и профессиональные компетенции, которые включают в себя:

- владение базовыми знаниями по профессии;
- овладение навыками самостоятельного получения знаний;
- способность к организации и планированию;
- владение способами получения информации;
- способность к анализу и синтезу;
- сформированность исследовательских способностей;

Задачи, решаемые обучающимся в ВКР, должны быть направлены на достижение поставленных целей и соответствовать перечню профессиональных компетенций по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

ВКР должна соответствовать **следующим требованиям**:

- носить творческий характер при написании **письменной экзаменационной работы** и выполнении **выпускной практической квалификационной работы**;
- отвечать требованиям логического и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- отражать умение обучающегося пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с различными источниками информации;
- содержать убедительную аргументацию, вследствие этого, в тексте **письменной экзаменационной работы** необходимо широко использовать иллюстративный материал;
- содержать примеры из практики соответствующей профессии, по реализации конкретной проблемы;

- соответствовать правилам оформления работы, установленным соответствующими государственными стандартами (четкая структура, логичность содержания, правильное оформление библиографических ссылок, библиографического описания, библиографического списка, аккуратность исполнения работы). К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по ППКРС.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. Выпускник вправе предоставить ГЭК портфолио индивидуальных образовательных достижений и дополнительные материалы: тезисы

доклада, презентацию по теме выпускной квалификационной работы, отзывы сторонних организаций, справки о внедрении результатов работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВКР

Государственная (итоговая) аттестация выпускников по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир включает защиту выпускной квалификационной работы (выполнение практической квалификационной работы) и защиту письменной экзаменационной работы).

3.1. Выполнение письменной экзаменационной работы

Выполнение **письменной экзаменационной работы** осуществляется по структуре:

- титульный лист – 1 страница;
- задание на выполнение ВКР – 1 страница;
- содержание – 1 страница;
- введение – 1-2 страницы;
- основная часть – 25-30 страниц;
- заключение (выводы и предложение) – 1-2 страницы;
- список использованных источников – 1-2 страницы;
- приложения.

- Перечень вопросов, подлежащих разработке, определяется темой конкретной письменной экзаменационной работы.

Титульный лист является первым листом документа (Приложение 3). Титульный лист и содержание включают в общую нумерацию страниц **письменной экзаменационной работы**, номера страниц на них не проставляются, далее страницы указывают в середине верхнего поля.

Задание на выполнение ВКР оформляется обучающимся, подписывается руководителем и утверждается заведующим отделением.

Содержание выполняет две функции: даёт представление о тематическом содержании работы и её структуре, а также помогает читателю быстро найти в тексте работы интересующую его информацию. Включает наименование всех разделов (глав), подразделов (параграфов), пунктов и отражает основные структурные части работы (введение, заключение, список литературы, приложения) с указанием страниц.

Во введении (рекомендуемый объём: 1 – 2 страницы) обучающийся должен:

- охарактеризовать развитие отрасли на современном этапе;
- сформулировать актуальность и практическую значимость темы выпускной письменной экзаменационной работы;

- сформулировать основную цель работы и задачи, решение которых помогает достичь поставленной цели.

Под актуальностью работы понимаются новизна и значимость раскрываемой темы, которые мотивируются состоянием современной экономической ситуацией в стране.

Во введении обучающийся обязан обосновать выбор избранной темы и показать её актуальность, раскрыть конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе выполнения работы, определить предмет и объект исследования, информационную базу исследования, указать направления реализации полученных в работе выводов и предложений.

Формулировки, содержащиеся во введении должны быть четкими и не иметь двояких толкований. Аналогичным требованиям должны соответствовать и содержащиеся в заключении выводы.

В конце вводной части можно раскрыть структуру работы, т.е. кратко дать перечень её структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

Основная часть (рекомендуемый объём: 20– 25 страниц) делится на разделы и подразделы, каждый из которых должен представлять законченный в смысловом отношении фрагмент.

В заключении (рекомендуемый объём: 1–2 страницы) последовательно и кратко излагаются теоретические и практические выводы и предложения, которые вытекают из содержания работы и носят обобщающий характер. Из текста заключения должно быть ясно, что цель и задачи выпускной письменной экзаменационной работы полностью достигнуты. Заключение завершается общей оценкой перспектив исследуемой проблемы в целом.

В список литературы включают все использованные источники, расположенные в алфавитном порядке согласно фамилиями авторов. Сведения о книгах (учебниках, справочниках и т.д.) должны включать: фамилию и инициалы автора (авторов), заглавие книги, место издания, издательство, год издания, количество страниц. (Пример: Самарин В.И., Чалых Т.И., Пехташева Е.Л. Справочник по товароведению для продавцов непродовольственных товаров. В 3 т. Т. 2, ОИЦ «Академия», 2019.

Приложения располагаются после списка использованной литературы. Приложения содержат вспомогательный материал (таблицы, схемы, рисунки). Страницы приложений не нумеруются. Каждое приложение должно иметь содержательный заголовок. В правом верхнем углу над заголовком должно быть напечатано слово «ПРИЛОЖЕНИЕ» с соответствующим порядковым номером, например: ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

3.2. Выполнение выпускной практической квалификационной работы

Выполнение **выпускной практической квалификационной работы** осуществляется в торговых предприятиях г. Санкт-Петербурга, где проходила производственная практика в присутствии членов комиссии.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВКР

Процесс подготовки и выполнения ВКР включает следующие основные этапы:

1. Выбор и утверждение темы ВКР.
2. Получение задания на выполнение ВКР.
3. Работа над источниками литературы.
4. Сбор, анализ и обобщение фактического материала.
5. Разработка практической части ВКР (таблицы, схемы, фото отчёты и др.).
6. Оформление ВКР.
7. Сдача ВКР (письменной экзаменационной работы) на рецензирование.
8. Подготовка к выполнению выпускной практической квалификационной работы.

Большую помощь при написании работы могут оказать журналы «Коммерческий вестник», «Спрос», «Ваш магазин», «Торговля за рубежом», газеты «Торговая газета», «Российская торговля».

4.1. Выбор и утверждение темы ВКР

Тематика выпускных квалификационных работ определяется и утверждается на заседании методического совета ГБПОУ «Колледж электроники и приборостроения».

Она должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития отрасли.

Тематика ВКР письменной экзаменационной работы разрабатывается преподавателями профессионального цикла.

Закрепление тем письменных экзаменационных работ за обучающимися с указанием руководителя-консультанта и сроков выполнения оформляется приказом.

Задание на ВКР утверждается заведующим отделением и выдается обучающемуся за 6 месяцев до начала ГИА на специальном бланке.

Примерная тематика ВКР письменной экзаменационной работы представлена в Приложении 1 и может быть дополнена или изменена образовательным учреждением

Повторение тем квалификационных работ в рамках одного учебного заведения не допускается.

Закрепление тем оформляется приказом ГБПОУ «Колледжа электроники и приборостроения»

4.2. Задание на выполнение ВКР

Руководителями ВКР назначаются лица из числа преподавательского состава техникума.

Руководитель и консультанты ВКР выдают обучающемуся задание на выполнение ВКР.

Обучающийся вместе с руководителем разрабатывает календарный план выполнения ВКР, где указываются все мероприятия по её выполнению. Текущий контроль над ходом выполнения плана ВКР осуществляет руководитель работы.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ВКР

Письменная экзаменационная работа оформляется на листах формата А4 (210 – 297), которые должны быть сброшюрованы в соответствии со структурой.

Текст выпускной работы должен иметь сплошную нумерацию страниц (в правом нижнем углу страницы, арабскими цифрами).

При написании выпускной письменной экзаменационной работы с помощью компьютера следует учесть, что шрифт букв должен быть – 14, интервал между строк – 1,5. Опечатки или графические неточности можно исправлять с помощью специальных корректирующих средств черными чернилами, на странице не должно быть более 5 исправлений.

Изложение текста должно идти от первого лица множественного числа (принимаем, определяем). Может быть использована безличная форма глагола (принимается, определяется) и т.п.

В качестве иллюстраций могут быть использованы графики и рисунки, иллюстрации.

Иллюстрировать выпускную письменную экзаменационную работу следует обязательно.

Каждая иллюстрация должна соответствовать тексту.

Все иллюстрации нумеруют в пределах раздела арабскими цифрами и обозначаются словом «Рис. ...», которое располагается под иллюстрацией перед соответствующим названием (например, «Рис).

Цифровой материал следует оформлять в виде таблиц. Над таблицей помещают заголовок и не подчеркивают. Ссылки на таблицы в тексте пишут так: (см. табл. 1). Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица 17». На все таблицы и рисунки должны быть ссылки в тексте.

6. РАБОТА С РУКОВОДИТЕЛЕМ ВКР

В соответствии с Положением об государственной итоговой аттестации выпускников для подготовки выпускной квалификационной работы назначается руководитель. На

руководство ВКР на каждого обучающегося ППКРС по профессии предусмотрено 4 часа. Это время отводится на консультирование, чтение выпускной квалификационной работы и написание отзыва.

Выпускная квалификационная работа является самостоятельной работой обучающегося, в которой руководитель осуществляет консультирование обучающегося как по формированию структуры ВКР (выбору темы, разработке рабочего плана ВКР, списка литературы и т.д.), а также и конкретным вопросам содержательного характера в пределах объема академических часов, установленных соответствующими нормативными документами ГБПОУ «Колледж электроники и приборостроения»

Руководитель решает вопрос о готовности ВКР к защите или ее доработке.

7. ЗАЩИТА ВКР

Руководитель работы за месяц до начала государственной итоговой аттестации проверяет выполненные выпускные квалификационные работы и представляет на отдельном бланке **письменный отзыв**, цель которого проверить насколько полно разработана тема, использованы специальная литература и материалы практики. При этом обращается внимание на степень творческой самостоятельности в освещении вопросов темы, умение формулировать и обосновывать выводы.

Для получения дополнительной объективной оценки труда ВКР проводится внешнее **рецензирование** ВКР специалистами в соответствующей области. *Рецензия должна включать:*

- заключение о соответствии ВКР заданию на неё;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки новых вопросов, оригинальности решений, теоретической и практической значимости работы;
- оценку образовательных достижений обучающегося (сформированность профессиональных компетенций по ВКР).

Готовая работа лично представляется студентом комиссии в день защиты.

Для защиты работы экзаменующийся готовит **доклад** в форме пересказа без зачитывания текста, которым следует пользоваться только для уточнения цифрового материала. Доклад должен быть кратким (3 – 5 мин.), конкретным, интересным с профессиональной точки зрения. Экзаменующийся должен свободно ориентироваться в своей выпускной работе. Экзаменующийся самостоятельно составляет **презентацию** по ВКР и демонстрирует её при защите на государственной итоговой аттестации. Экзаменующийся дополнительно представляет ГЭК **портфолио** индивидуальных образовательных достижений, как документ

Продавец, контролер-кассир.

В докладе рекомендуется отразить:

- актуальность темы;
- цель письменной экзаменационной работы;
- задачи, решаемые для достижения этой цели;
- выявленные в процессе анализа недостатки.

В презентации необходимо использовать 10 – 15 слайдов:

- 1 слайд – тема выпускной квалификационной работы, автор;
- 2 слайд – цель и задачи выпускной квалификационной работы;
- 3 слайд – общие сведения о предприятии: юридический адрес, организационно-правовая форма собственности, история создания и пр. сведения;
- 4 слайд – основные направления деятельности предприятия, характеристика выпускаемой продукции, предоставляемых услуг, выполняемых работ, производственно-коммерческие связи: поставщики, потребители.
- 5 слайд – сведения об ассортименте продукции с указанием цен на нее;
- 6 слайд – процессы подготовки товара к продаже;
- 7 слайд – условия и сроки хранения товара;
- 8 слайд - виды используемого на данном предприятии торгового оборудования и выкладка товаров;
- 9 слайд - правила расчета с покупателями
- 10 слайд - рекомендации по совершенствованию организации профессиональной деятельности продавца, контролера- кассира.

Нумерация слайдов носит рекомендательный характер, при необходимости количество слайдов можно увеличить.

На этапе защиты учитывается:

- качество устного доклада, свободное владение материалом;
- соответствие формы представления ВКР установленным требованиям;
- глубина и точность ответов на вопросы;
- использование информационных технологий;
- уровень владения профессиональными компетенциями

Критерии оценки письменных экзаменационных работ:

- оценка "5" (отлично) ставится в случае, когда содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования. При защите работы аттестуемый логически последовательно

излагает материал, базируясь на прочных теоретических знаниях по избранной теме. Стил ь изложения корректен, работа оформлена грамотно. Допустима одна неточность, описка, которая не является следствием незнания или непонимания излагаемого материала;

- оценка "4" (хорошо) - содержание работы соответствует ее названию, просматривается целевая направленность. При защите работы аттестуемый соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Допущены одна ошибка или два-три недочета в оформлении работы, выкладках, эскизах, чертежах;

- оценка "3" (удовлетворительно) - допущено более одной ошибки или трех недочетов, но при этой аттестуемый обладает обязательными знаниями по излагаемой работе;

- оценка "2" (неудовлетворительно) - допущены существенные ошибки, аттестуемый не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

Экзаменующийся, получивший на защите выпускной квалификационной работы неудовлетворительную оценку, имеет право на повторную защиту, но не ранее чем через год, при этом тема, по решению экзаменационной комиссии, остается прежней или предлагается новая. Выпускная квалификационная работа хранится в учебном заведении в течение 3 лет.

При рассмотрении комиссией вопроса о присвоении тарифного разряда по профессии и выдаче документа об уровне образования комиссия учитывает в комплексе и взвешенно оценивает:

- доклад обучающегося на защите письменной экзаменационной работы;
- ответы на дополнительные вопросы;
- итоги успеваемости и посещаемости по предметам учебного плана;
- выполнение программы производственного обучения;
- результаты выполнения выпускной практической квалификационной работы;
- результаты защиты письменных экзаменационных работ;
- данные производственной характеристики.

После окончания работы ГЭК рукописи защищенных выпускных квалификационных работ регистрируют и передают для хранения в учебную часть. Книга протоколов заседаний ГЭК хранится в архиве техникума.

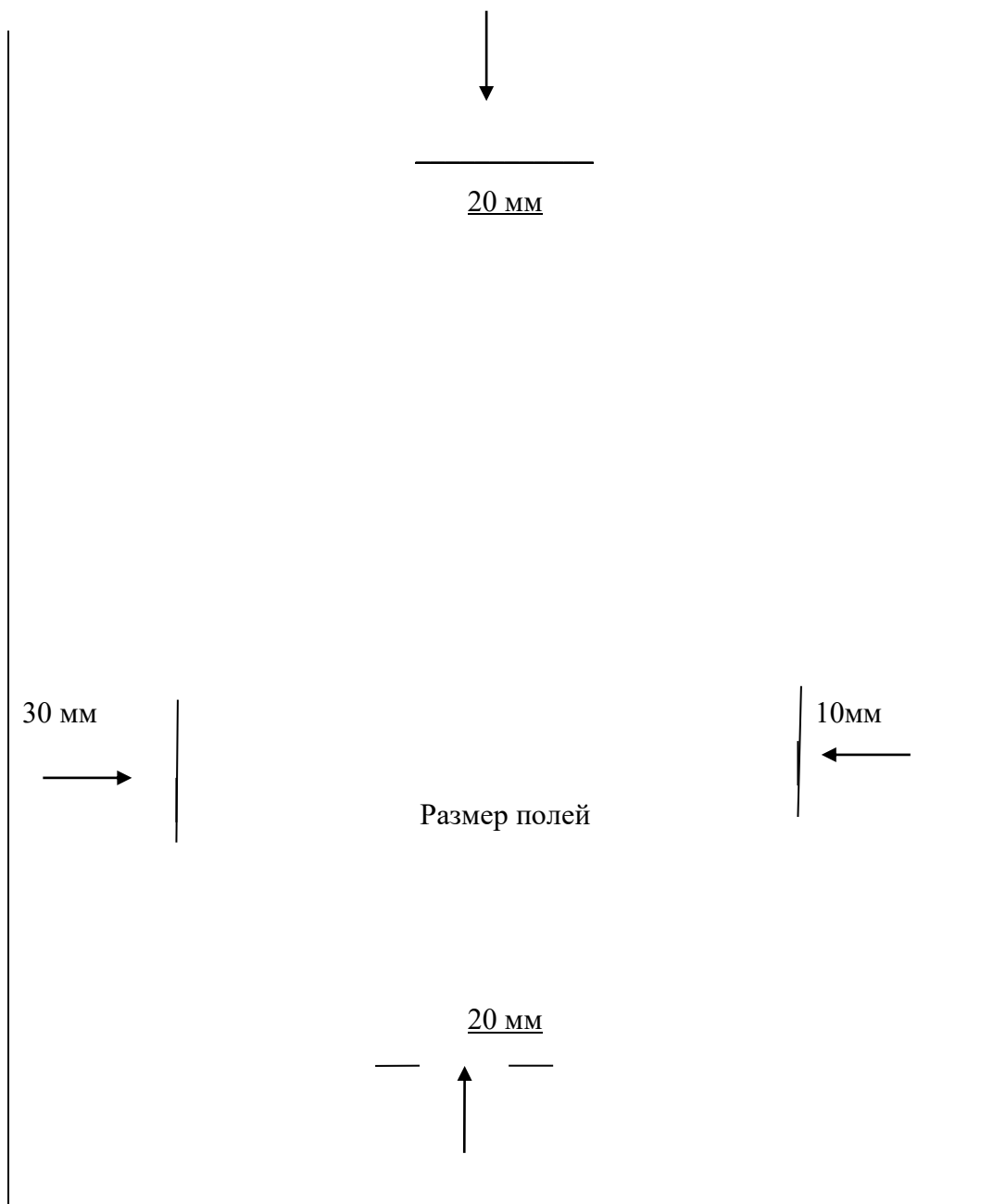
Темы письменных экзаменационных работ
Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Темы письменных экзаменационных работ	Ф.И.О. обучающегося	Подпись Обучающегося
Характеристика потребительских свойств различных видов игрушек		
Товароведная характеристика швейной галантереи		
Особенности организации продажи изделий из стекла		
Факторы, формирующие структуру торгового ассортимента лакокрасочных товаров		
Ассортимент и формирование потребительского спроса на текстильную галантерею		
Оценка структуры торгового ассортимента и проверка качества бытовой техники		
Фирменная торговля и ее особенности		
Совершенствование технологии продажи школьно-письменных товаров		
Факторы, формирующие структуру торгового ассортимента, и проверка качества металлохозяйственных товаров		
Особенности организации продаж фарфоровой посуды		
Товароведная характеристика и экономические условия реализации стиральных машин		
Формирование товарного ассортимента ножевых изделий и столовых приборов		
Структура торгового ассортимента и качество изделий из пластических масс		
Формирование ассортимента и проверка качества электроинструмента		
Характеристика потребительских свойств различных видов керамических изделий		
Характеристика ассортимента косметических кремов		
Характеристика ассортимента кожаной галантереи		
Формирование товарного ассортимента товаров бытовой		

химии		
Технология продажи одежды		
Маркировка непродовольственных товаров, ее значимость и пути совершенствования.		
Совершенствование технологии расчетов с покупателями при продаже товаров		
Техническое оснащение магазина.		
Товароведная характеристика, оценка качества текстильных товаров		
Анализ ассортимента и качества парфюмерных изделий		
Определение качества меда, реализуемого торговыми предприятиями		
Анализ ассортимента и потребительских свойства сдобных сухарей, реализуемых торговыми предприятиями		
Анализ ассортимента и качества мучных кондитерских изделий, реализуемого торговыми предприятиями		
Товароведная характеристика сметаны		
Формирование ассортимента, качество вареных колбасных изделий, реализуемых торговыми предприятиями.		
Структура ассортимента и качество макаронных изделий, реализуемых торговыми предприятиями.		
Товароведная характеристика хлебопекарной пшеничной муки, реализуемой торговыми предприятиями		
Ассортимент и качество новых видов хлебных изделий, реализуемых торговыми предприятиями		
Ассортимент и потребительские свойства мясных консервов детского питания, реализуемых в розничных торговых предприятиях.		
Анализ ассортимента, качество кофе (жареного, в зернах, растворимого), реализуемого в розничных торговых предприятиях		
Анализ потребительских свойств, качества семечковых плодов, реализуемых торговыми предприятиями.		
Анализ ассортимента и качества карамельных изделий		
Анализ потребительских свойства, качества субтропических и тропических плодов, реализуемых торговыми предприятиями.		

Структура ассортимента, качество безалкогольных напитков, реализуемых торговыми предприятиями		
Структура ассортимента, анализ качества плодоовощных консервов, реализуемых в торговой сети.		
Товароведная характеристика замороженной овощной продукции импортного производства.		
Ассортимент, качество, хранение солено-квашенных овощей и плодов.		
Товароведная характеристика орехов, реализуемых в торговых предприятиях.		
Анализ ассортимента и качества хлебобулочных изделий, реализуемых торговыми предприятиями		
Определение качества меда, реализуемого торговыми предприятиями		
Ассортимент и качество шоколада, реализуемого в торговых предприятиях.		
Качество фруктово-ягодных изделий, реализуемых торговыми предприятиями		
Сравнительная характеристика потребительских свойств отечественных и импортных соков		
Потребительские свойства и ассортимент молока, реализуемого в торговых предприятиях.		
Анализ ассортимента и качества молочных продуктов детского питания		
Анализ ассортимента, качества кисломолочных продуктов, реализуемых торговыми предприятиями		
Сравнительная характеристика потребительских свойств коровьего масла отечественного и импортного производства.		
Сравнительная товароведная характеристика кисломолочных продуктов отечественного и импортного производства		
Формирование и сохранение потребительских свойств твердых сычужных сыров (кисломолочных продуктов, коровьего масла)		
Товароведная характеристика сыров кисломолочных		
Товароведная характеристика и качество сгущенных молочных консервов, реализуемых в розничной сети.		

Приложение 2



Образец титульного листа

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Письменная экзаменационная работа

ТЕМА: «Технология продажи косметических товаров»

Обучающегося (ейся) группы _____

_____ « » 20 г.
(ФИО) (подпись) (дата)

Профессиональная образовательная программа подготовки
квалифицированных рабочих и служащих по профессии **38.01.02 Продавец,
контролер-кассир**

Руководитель

работы: _____ « » 20 г.
(ФИО) (подпись) (дата)

2021

Примерный перечень выпускных практических квалификационных работ

ПМ.01. Продажа непродовольственных товаров.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

ПМ 01. Продажа непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 06, ОК 07, ОК 08.

Инструкция для выполнения экзаменационного (квалификационного) задания.

Внимательно прочитайте задание.

Время для выполнения заданий – 90 мин для каждого обучающегося.

Вы можете воспользоваться: ФЗ РФ «О защите прав потребителей», Правилами работы предприятий розничной торговли, Правилами продажи отдельных видов товаров, бланками документов, нормативными документами (ГОСТ, ТУ), натуральными образцами потребительских товаров, Санитарными правилами и нормами продажи товаров

Инструкцией по приемке товаров по количеству и качеству (П-6, П-7)

Задание №1. Составьте алгоритм организации рабочего места продавца текстильного отдела с соблюдением правил безопасной эксплуатации торгово-технологического оборудования и инвентаря.

Задание №2. Составьте алгоритм продажи и организации выкладки тканей с учетом мерчендайзингового подхода.

Задание №3. Проанализируйте идентификационные признаки классификации тканей.

Задание №4. Проконсультируйте покупателя о потребительских свойствах предложенных образцов тканей, учитывая классификационные признаки.

Задание №5. Определите подлинность товара по штриховому коду, расшифруйте маркировку и символы по уходу за текстильными товарами.

Задание №6. Оформите накладную с соблюдением требований по их составлению.

Задание №7. Составьте алгоритм обслуживания покупателей с соблюдением правил продажи и ФЗ «О защите прав потребителей», решите торговую ситуацию.

Задание №8. Оцените качество предложенных образцов тканей по органолептическим показателям:

Показатели	По ГОСТу	Фактически	Виды	Причины их	Меры
------------	----------	------------	------	------------	------

качества			дефектов	возникновения	предупреждения

Перечень товарных групп по недовольственным товарам

1. Ткани
2. Швейные изделия
3. Трикотажные изделия
4. Кожевенно-обувные товары
5. Резиновая обувь
6. Галантерейные товары
7. Парфюмерные товары
8. Косметические товары
9. Посуда из пластмасс
10. Посуда из стекла и хрусталя
11. Металлохозяйственные товары
12. Бытовая химия
13. Керамические товары
14. Бытовые машины для стирки и сушки белья
15. Бытовые холодильники
16. Керамические товары
17. Мебельные товары
18. Строительные товары
19. Бытовая радиоэлектронная аппаратура для радиоприема
20. Бытовая радиоэлектронная аппаратура для телеприема
21. Школьно-письменные и канцелярские товары
22. Игрушки
23. Спортивные и рыболовные товары
24. Ювелирные товары
25. Бытовые часы
26. Народно-художественные промыслы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОДАЖИ КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ
В МАГАЗИНЕ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ СЕТИ

1.1 Классификация, ассортимент кондитерских изделий

1.2 Сроки хранения и температурный режим кондитерских изделий

ГЛАВА 2. ХАРАКТЕРИСТИКА РОЗНИЧНОГО ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ,
МАГАЗИН «ПРОДУКТЫ»

2.1 Характеристика розничного торгового предприятия, магазин «Продукты» по
идентификационным признакам.

2.2 Рекламно-информационное оформление магазина «Продукты»

ГЛАВА 3. АНАЛИЗ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПРОДАЖИ НА
ПРЕДПРИЯТИИ, МАГАЗИН «ПРОДУКТЫ»

3.1 Приемка, хранение кондитерских изделий на предприятии, магазин «Продукты»

3. 2 Подготовка к продаже кондитерских изделий на предприятии, магазин
«Продукты»

3.3 Выкладка и размещение кондитерских изделий на предприятии, магазин
«Продукты»

3.4 Продажа кондитерских изделий на предприятии, магазин «Продукты»

3.5. Оборудование, применяемое для продажи кондитерских изделий на предприятии,
магазин «Продукты»

3.6. Организация рабочего места и охрана труда на предприятии, магазин «Продукты»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ